

Persönliche Einladung zur Executive Session

Digitale Beratungs-Journeys

*Erfolgsfaktoren von Einführungs-
und Umsetzungsszenarios*



16. Februar 2022 ● 15.00 Uhr – 17.30 Uhr

Guten Tag zusammen,

die Digitalisierung von Prozessen wurde gerade in den letzten Monaten noch einmal stark angetrieben. Viele Kunden erwarten von ihrer Versicherung oder gesetzlichen Krankenversicherung Services, die schnell, effizient und eben digital sind. Hier müssen sich die Unternehmen fragen, was müssen wir noch tun, um unsere (potenziellen) Kundinnen und Kunden zu erreichen? Denn oft reicht das Bestehende nicht aus. Vieles, was online schon möglich ist, wird oft noch offline gemacht – und Potenziale bleiben ungenutzt.

Mit dieser Executive Session wollen wir das Thema „**Digitale Beratung**“ sowohl fachlich diskutieren als auch Lösungen für die Umsetzung von neuen Ansätzen betrachten. Dazu hören wir zwei Erfahrungsberichte direkt aus den Branchen und können so von den Erfahrungen profitieren. **Wir sehen uns.**

Thomas Lipinski

Felix Anthonj

Agenda 16. Februar 2022 • 15.00 Uhr – 17.30 Uhr

15.00 Uhr Herzlich willkommen zur Executive Session

Die Gastgeber stellen sich vor
Felix Anthonj und Thomas Lipinski

Vorstellung der Teilnehmer:innen und Executive Statement
„Welches Digitalisierungspotenzial liegt in der Beratung?“

Die digitale Beratungsjourney ***Von der Lead-Generierung bis zum Vertragsabschluss – Erfahrungsberichte aus der Praxis***

- Gesetzliche Krankenversicherung: Zentraler Betreuungs-Use Case
 - Private Versicherung: Außendienst Use Case
-

Strategischer Dialog ***Herausforderungen und Erfolgsfaktoren - Best Practices***

- Fachliche und regulatorische Anforderungen
 - Akzeptanz bei Mitarbeitern und Kunden schaffen
 - System-Integration und Zielbild der vertriebsunterstützenden Toollandschaft
 - Prozess-Integration in Marketing
-

Zusammenfassung und Schlussworte

17.30 Uhr Ende

Porträts der Gastgeber

alternus GmbH
Thomas Lipinski
Geschäftsführer



Thomas Lipinski ist Gründer und Geschäftsführer der alternus Gesellschaft sowie Initiator der Zukunftswerkstatt und des PE innovation-labs. Er ist Spezialist für systemische Kreativität und Wandelkompetenz und arbeitet als Trainer, Berater und Coach.

Zuvor war er 14 Jahre im Management bei der CSC Ploenzke AG, zuletzt als Vorstand für die Bereiche Organisations- und Strategieberatung tätig.

Flexperto GmbH
Felix Anthonj
Gründer und CEO



Felix Anthonj ist Gründer und CEO von Flexperto.com. Im Jahr 2018 startete er eine Reihe von Roadshows und machte sich auf den Weg, um die führenden Köpfe und Gestalter der Versicherungsökosysteme zu treffen und von ihnen zu lernen. Seitdem hat er mehr als 50 Vorstandsmitglieder in ganz Europa getroffen.

Felix Anthonj gilt als der Tech-Gründer mit dem breitesten Netzwerk im deutschsprachigen Versicherungsmarkt und ist als Moderator für Magazine wie New Finance Media tätig.



Die alternus Gesellschaft ist ein Beratungsunternehmen, das die Organisations-, Personal- und Kulturentwicklung fokussiert.

Wir bieten Lösungen für effektive und effiziente Zusammenarbeit und inspirieren zur Potenzialentfaltung für Mensch und Organisation.

www.alternus.de

alternus GmbH • Alter Teichweg 15 • 22081 Hamburg

info@alternus.de

Flexperto ist Marktführer für digitale Beratung mit über 70 Enterprise-Kunden aus der Finanz- und Versicherungsbranche, Telekommunikation, Energiewirtschaft und dem öffentlichen Sektor.

Unsere Communication Cloud vereint die gesamte Kundenreise von der Terminvereinbarung bis zur E-Signatur in einer whitelabelbaren Lösung und bietet so eine einzigartige, medienbruchsfreie Customer Experience.

www.flexperto.com

Flexperto GmbH • Neue Grünstraße 27 • 10179 Berlin

info@flexperto.com



Digitale Beratungs-Journeys

Erfolgsfaktoren von Einführungs- und Umsetzungsszenarios

Bitte senden Sie uns dieses Formular ausgefüllt zurück per E-Mail an: Antje.Troemel@alternus.de

Sie können sich auch gerne hier [online anmelden](#) oder den neben stehenden QR Code nutzen.



- Vielen Dank für die Einladung. Ich werde gern an der Executive Session am 16. Februar 2022 teilnehmen.
- Ich kann leider nicht dabei sein, freue mich aber über weitere Informationen.

Absender

Vor- und Nachname

E-Mail Adresse

Unternehmen

Position

Mit dem Übermitteln des Formulars erkläre ich mich mit der DSGVO-konformen Verwendung meiner Daten einverstanden.

Ansprechpartnerin: Antje Trömel • alternus GmbH • T + 49 (0) 40 530 27 05 - 64 • Antje.Troemel@alternus.de