

Kreativität

Denken und Handeln in neuen Zusammenhängen

Verbesserung der Problemlösungskompetenz durch die besten Kreativitätsmethoden

2. Auflage

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Kreativität – Die Techniken	8
6-3-5-Methode	10
Blue-Ocean-Methode	14
Business Model Canvas	18
Circle of Opportunity	26
Customer Journey	30
Empathy Map	34
Innovationdigging	40
Kopfstand	44
Megatrends	48
Morphologischer Kasten	56
Osborn-Checkliste	60
Path to Success	66
Personas	72
PPCO	76
Pre-Mortem-Methode	78
Scamper	82
Six Thinking Hats	86
Stakeholderanalyse	92
Walt-Disney-Methode	96
World Café	102
Exkurs – Agile Vorgehensweisen	106
Design Thinking	108
Lean Startup	112
Scrum	116
Quellenverzeichnis	122
Impressum	129